

## Årsmødereferat , H.C. Andersens Hotel i Odense, 17. -18. April 2008

### Fredagens program

**Torben Andersen bød velkommen og fortalte lidt om, hvad der skulle foregå på dette årsmøde.**

Bla. at Søren Hansen og HC skal præsentere den nye udgave af Aldente som i sin enkelthed kommer til at hedde Aldente V.

Dernæst en lille pause, hvor folk kan skrive sig på bordplanerne.

Folk bliver derefter fordelt i 3 lokaler hvor der er 3 emner.

A- Aftalebogen og indkaldesystemet i Aldente V samt nyheder i albiz.

B- Det nye regnskabsmodul i aldente V.

C- Tips og tricks for den nye bruger

**HC tog derefter over og startede med at præsentere hele teamet bag aldente. I alt 18 folk.**

HC kunne fortælle, at vi i 2008 fik 130 nye aldente klinikker, så over 600 klinikker er nu med og d.v.s at der er mindst 3500 brugere hver dag.

Det har betydet en ændret supportorganisation hvor der er blevet lavet en teknisk backend support med 2 nye medarbejdere. Altså medarbejdere der tager sig af de mere tidskrævende opgaver.

Der er arrangeret et kursusforløb for samtlige medarbejdere, hvor de skal lære tackling af kunder(især de utilfredse).

Styring af kald og opgaver implementeres maj2009 i et CRM system, da de ofte oplever, at der enten intet at lave i hotline og andre gange må folk vente længe i kø.

De regner med at kunne implementere en ny hjemmeside i 3. kvartal som skal forbedre kommunikationen til klinikkerne.

Aldente vil tilbyde at overtage bogholderiet på klinikkerne mod betaling.

Aldente vil kunne tilbyde et digital videnscenter med support af digital røntgen.

HC informere om at Aldente icam intraoralt kamera kan fås til en rimelig pris i forhold til de gængse på markedet og er fuld på højde med disse.

Der kommer d.1.juli 2009 en serviceaftale som vil beskrive hvad og hvordan man er dækket ind.

HC informerede om, at selve databasen i Aldente er uændret i den ny version men at der var tale om ændringer i Aldente kernesystemet. Vi får bla. et nyt økonomimodul, en ny aftalebog, nyt albizmodul, forbedringer i journalmodulet og en ny chip dankort terminal.

Aldente V vil blive opstartet på på 20 klinikker til september (der har selvfølgelig været nogle testklinikker, der har prøvet systemet først).

Der vil blive lavet gratis fælleskursus for klinikkerne i lokalområdet og det er et krav, at man deltager inden opdateringen. Efter kurset får man derefter udleveret en usb-nøgle med opdateringen, så man selv kan foretage opdateringen.

Kurset kan også bestilles hjem til klinikken dog mod betaling.

Det vil være Annette Schultz som står for udrulningen af Aldente V.

Søren Hansen fortalte endvidere kort om nyhederne og sluttede af med ”Påskeægget” som der bliver arbejdet på. Næmlig et tanddiagram i 3D. Det når nok ikke at blive færdig samtidig med Aldente V.

### **Referat af session A. Aftalebog i version V, indkaldesystemet og nyheder i alBIZ i version V.**

Anette Schultz fra Aldente gav os en spændende gennemgang af aftalebogen i version V, med de nye tiltag, vi kan glæde os rigtig meget til. Aftalebogen bliver i vs. V mere individualiseret, og der kan afsættes intervaller ned til 5 min. Fremover vil behandlingsvarigheden fremgå i minutter i stedet for intervaller.

Desuden bliver en kalender synlig, og via en farvemarkering kan vi nemt se fremtidige og forældede datoer.

Aftalerne kan markeres, når pt. melder afbud, eller hvis klinikken aflyser tiden. Den afmeldte /aflyste tid kan herefter gemmes på en liste, og når pt. på et senere tidspunkt ringer for at få tiden, er det enkelt at finde tiden med den korrekte tidsmængde via afbuds/aflyst-listen. Her vil en sms-tjeneste også være mulig at indsætte, netop på denne aftale. Aftalen kan trækkes direkte fra afbuds/aflystlisten og over i aftalebogen.

Aftalen kan desuden forlænges ved at trække bunden af aftalen nedad.

Der bliver et felt øverst i aftalebogen, hvor man kan flytte aftalen op. Dette kan også gøres ved kombinationsaftaler, og det skal herefter være muligt at indsætte begge aftaler ved 1 klik. Dette øverste felt vil desuden gøre det muligt at flytte en hel dag herop ad gangen. Så kan man flytte herfra, og samtidig vises pt. telefonnr. i aftalebogens øverste felt, dvs. man undgår at skulle ud på forsiden for at finde tlf.nr. på pt.

I den nye version, kan man desuden sætte musen ind over patientfeltet i aftalebogen, og behandlings- fra og til tidspunktet bliver synligt.

Dobbeltbooking vil blive vist ved siden af hinanden i stedet for oven i hinanden, hvilket vil gøre aftalebogen mere overskuelig.

Almene aftaler som f.eks. personalemøder, der gentages med samme interval dgl./ugl./mdl./årligt kan lægges ind for 1 år ad gangen i samtlige behandlerbøger.

Der kommer lidt ændringer til ventelisten, og det bliver muligt at markere, om pt. ikke er truffet, eller har afslået tiden. Det bliver hermed journalført.

A.S. forventer, at behandlergrupper skal kunne flyttes op og ned, alt efter, hvordan man gerne vil have dem til at stå. En fordel på de klinikker, hvor der er mange behandlergrupper.

Søren Hansen, tandlæge og chefprogrammør gennemgik alBIZ.

Her er der ikke sket så mange ændringer, men alBIZ er blevet klædt på, på en anden måde, og resultatsiderne har fået et mere tidsvarende design.

I funktionerne bliver det muligt at vælge en eller flere behandlere, og valgfelterne er blevet datofelter.

Lister kan specificeres på patient til- og afgang, og fra salen kom der et ønske om at en 3. kategori, - de døde.

Der fremkom en del spørgsmål, kommentarer og fremtidige ønsker fra salen.

## **Referat af session B. Det nye regnskabsmodul i aldente V.**

HC Hansen Aldente

I version V er den nuværende begrænsning med 9 intervaller ophævet. Nu kan der summeres fra konto til konto som defineret af brugeren. Ønskes der en nu konto oprettet kan der tages en kopi af en eksisterende og efterfølgende kan konto nummer rettes til en ny gruppe f.eks. 1700 til 1800, bruges ved nu behandler eller nyt tiltag på klinikken som ønskes holdt øje med særskilt.

Den sikre måde at oprette en ny gruppe er ved en kopi fra regnskab til XL regneark, ændre konto nummer gruppe og så tage kopi tilbage til regnskab.

Der kan oprettes et nyt regnskab ved at tage en kopi af regnskab og gemme under nyt navn. Konto numre kan være ens fra regnskab til regnskab, og der kan laves adgangsbegrænsninger til de enkelte regnskaber.

Posteringskoder kan anvendes ved hyppigt anvendte posteringer f.eks. køb af brød og avis. Der kan søges i de enkelte deb/kre konti ved at skrive eller anvende \*(stjerne) som søgefunktion.

Posteringskoder fungerer kun inden for det regnskab, den er lavet i.

Regninger, der ønskes betalt i rater, er nu lavet med gebyr og mulighed for valg af antal rater eller rater efter beløb. Raterne kan nu tilbageføres ved misligholdelse. Der lægges et standard juridisk gældende dokument ind til brug ved indgåelse af aftale om rate betaling.

Der kommer saldo lister med søgefunktioner.

Der er lavet posteringsark, der giver 3 muligheder:

1 Finans, bruges ved kontakt køb, løn

2 Debet, bruges ved indbetaling

3 Kredit, bruges ved betaling af regninger

Fælles for alle ark, er at der ikke sker bogføring, før knappen "bogføring" aktiveres.

Der kan nu laves skabeloner til klinikkens gentagne brug af funktioner, f.eks. lønbilag.

Ved import af filer fra banken om indbetalinger, sker der en validering med det samme. I den nuværende version er der ofte problemer med forkert indtastede cifre på FI kortene. I version 5 skulle denne fejl gerne næsten forsvinde, da der til dels individuelle kontrol cifre.

Der arbejdes på, at der kan importeres direkte fra løn system f.eks. Multi data. Importen gælder de ydelser, der følger af løn udbetalingen f.eks. ATP og AUD osv.

I version V er det muligt at oprette kreditor register. Planen er, at det i fremtiden kan ske en eksport af betalingerne til de forskellige banksystemer. Al denses problem, er at der ikke findes en standard for eksporten og derved skal der ske en tilretning til klinikkens bank.

Der kan i version V laves konto forespørgsel.

Budgettet kan opstilles med budget og realiseret til dd.

## **Referat af session C. Tips og trick for nye brugere v. Jette Egholm**

Rigtig mange gode råd blev uddelt ved denne session.

Der blev gennemgået, hvordan man kan holde styr på, hvor patienten befinder sig ved på forsiden af skærbilledet i "dagens patienter" at klikke på tidspunktet og meddele at de er kommet.. Man kan derefter klikke dem igennem behandling og færdigbehandling. De skifter endvidere farve, hvis de ikke kommer til tiden fra grønt til gult og til rødt (efter ½ time)

Hvis man ønsker at kunne se dagens patienter inde i journalen kan man i setup vinge af ved "vis dagens patienter" .

Hvis man fører kontrol med og husker at vinge af, når pt. kommer og bliver sat ind og færdigbehandlet og man har albiz kan man bruge det til statistik over f. eks hvor mange tomme stoletimer man har.

Hvis en pt. udebliver kan man trykke på udeblevet og derefter færdigbehandlet, så forsvinder pt. fra dagens patienter.

F11 er genvejstast til søgefeltet, hvor man kan søge på forskellig måder.

F.eks på adresse som er \*a. eller telefonnr. som er \*T, hvis man vil søge på børn er det \*3 o.s.v.

Hvis man vil finde inaktive patienter trykker man i- og noget af navnet.

Man kan gå i hjælpefilen ( trykke på ?-tegnet og se de forskellige søgekriterier under udvidet søgning)

Inde under stamdata under ydelser skal der sættes flueben ved opdater us, hvis man ønsker den pågældende ydelse skal opdaterer indkaldet.

Opsætningen af defaultpatienten (skabelon til oprettelse af patienter) blev gennemgået.

Defaultpatienten kan godt forsvinde under opdatering, men systemet vil gøre opmærksom på det ved oprettelse af nye patienter.

Oprettelse af nye pt. direkte i aftalebogen kan være en fordel, da der så vil stå ny pt. i aftalebogen samt tlfnr. kan skrives direkte. Det anbefales at cpr.nr. skrives med det samme, så der ikke opstår den fejl, at pt. bliver oprettet 2 gange.

Når postnr. er indtastet kan man blot trykke enter, så kommer bynavnet selv frem.

Ud for adressefeltet kan trykkes på s-knappen hvis man ønsker at finde andre pt. på samme adresse.

Hvis man ønsker at lave familierelationer kan det gøres ved, at man vælger en person til at være overhovedet. Det kunne f.eks. være moderen. Man skriver derefter moderens cpr.nr. i boksen, højreklik på det og tryk klip/kopier og finder derefter det på gældende medlem frem og sætter det ind.

Man kan sætte mærke på patienter, hvis man ønsker det. Det kunne f.eks være VIP.

Anamneseskemaet gennemgås og hvis der står en advarselstrekant kan man trykke på det og skemaet vil komme frem.

Man kan sættes de forskellige kontrolydelser op som man selv ønsker det hos den enkelte patient. Der kan f.eks være nogle pt. man ønsker bw på hver 12. måned og andre hver 24 måned. Der vil derefter komme et vindue op som husker en på, at nu er det tid. Man skal blot huske at fjerne linien bagefter man har lavet ydelsen, da det ellers vil blive ved med at poppe op.

Sms og email-indkald blev gennemgået.

Når man har sat en pt. til sms vil de stå på en smsliste, så der kan man checke op, om de står der. Husk blot at sætte pt. op til sms INDEN der gives tid i aftalebogen ellers får de ingen sms, hvis man alligevel har gjort det, kan man bare rette aftalen i aftalebogen. Da patienterne jo ikke kan svare tilbage på smsen, anbefales det at der ved opsætningen af standardsms bliver tilføjet ” ved afbud ring på <kli.tlf>” og man skal huske at smsen kun kan indeholde 160 tegn.

Vi blev gjort opmærksom på, at det var en god ide at checke drop-out patienter i journalen og det var i gang med en behandling, så man ikke får sendt dem et kort.

Ved receptudskrivning ved mere end et præparat, sættes 1. på og dernæst holdes kontrolknappen ved næste præparat.

Man kan også finde lægemiddelkatalogbogen i Aldente.

Hvis åbne poster stadig lyser p.g.a der står beløb i plus og minus, men at de tilsammen giver 0, så pt. altså ikke skylder noget skal de blot udlignes ved at sætte flueben begge steder og skrive udligning i tekstfeltet.

Eksport og import af patienter fra andre tandlæger med aldente samt digitalrøntgen gøre meget nemt over email.

## **Lørdagens program**

### **Referat af ”Alternativ takt og tone i effektiv ledelse” – et ”Overlevelseskursus i disciplin”.**

Lørdag morgen lagde vi ud med en overraskelse, ingen vidste, hvem kursusholder var.

Efter en hurtig lokaleændring og Radissons (og bestyrelsens) store hjælpsomhed, lagde Gutten Bach ud med at lukke de 54 mest modige ind i lokalet, hvor der var opsat afrikanske trommer i en halvcirkel på en lille scene. De øvrige deltagere blev delt i 1. 2. og 3. stemme. Alle fik lært teksten: ” Åååååå ba jiiiiiii, åååååå ba jannaaaaaa, og ved Gutten Bachs dirigeren og styring af de lærenemme deltagere, forlod alle salen 3 kvarter senere, - meget mere vågne, end de var kommet.

## **Hygiejne på klinikken v/ Erling Østergaard, Århus Tandlægeskole.**

Elektronisk hygiejnemodul udviklet i samarbejde mellem SKT Århus (v/ Helle Hornhaver, Lillian Hansen, Jeanette Helles og Erling Østergaard) og al dente (v/ Anders Juul og H. C. Hansen).

Resultat: Et interaktivt skema til registrering af klinikkens procedurer for hygiejne.

Det elektroniske hygiejnemodul er indlagt i al dentes administrationsmodul og kan downloades af alle på Århus Tandlægeskoles hjemmeside.

Skemaet er udarbejdet på baggrund af hygiejnevejledningerne på Københavns Tandlægeskole og Århus Tandlægeskole, som er udarbejdet i samarbejde mellem Københavns Tandlægeskole, Århus Tandlægeskole og Dansk Tandlægeforening på baggrund af vejledningerne i Dansk Standard.

Sygesikringsoverenskomsten angiver, at tandklinikkerne skal overholde reglerne i Dansk Standard. Klinikkerne skal selv udarbejde lokale hygiejne-vejledninger.

### **Journalen i version 5, sidste nyt om Administrationsmodulet samt hygiejneprogrammet v/tandlæge og chefprogrammør Søren Hansen**

Introduktion af nyt knappanel i journalen.

Introduktion af 3D-grafik i tandskemaerne.

Introduktion af scroll-funktioner i flere menuer.

Introduktion af ”drag n’ drop”-funktion i flere menuer.

Introduktion af forbedret tekstbehandlingsfunktion.

### **Brugergruppens prioriteringsgruppe fortæller... v/ Anders Juul**

Information om prioriteringsgruppen medlemmer: Anders Juul, H. C. Hansen, Torben Andersen, Henning Bruun, Peter Anthonisen

Præsentation af ønskelisten på brugergruppens hjemmesides lukkede del.

Information om prioriteringsgruppens arbejde med at prioritere brugernes ønsker, så al dente teamet kan implementere disse i programmet.

Introduktion af nyt diskussionsforum, som indlægges på brugergruppens hjemmeside den 1/5-09.

### **Afslutning v/ afgående formand Torben Andersen.**

Ny formand: Per Skov Johansen, Ølstykke

**Årsmødet 2010 flyttet til 12.-13. marts 2010 på Hotel Legoland, Billund.**